

MEMORIA ANUAL 2016

Vigésimo Séptimo Ejercicio

**FINANCIERA FINEXPAR
SOCIEDAD ANÓNIMA EMISORA DE CAPITAL
ABIERTO**

FINEXPAR S.A.E.C.A.

Asamblea Ordinaria de Accionistas

VI- MEMORIA DEL DIRECTORIO

En mi carácter de Presidente, tengo el agrado de dirigirme a los estimados accionistas a fin de presentar un breve recuento de las actividades más destacadas llevadas a cabo por el Directorio y poner a consideración la Memoria, el Balance General, el cuadro demostrativo de Ganancias y Pérdidas, el Informe del Síndico y el dictamen de los Auditores Externos, que corresponden al ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2016, en cumplimiento con disposiciones legales y estatutarias.

La Memoria presentada ante la distinguida Asamblea, expone la gestión del Directorio electo para el período 2016, reseñando los aspectos más determinantes y significativos.

En el área comercial es importante destacar el crecimiento sostenido de los productos tradicionales de la financiera, que se evidencian en los números que veremos más adelante.

En el área Corporativa, en las Sucursales de Encarnación, Ciudad de Este y Santa Rita se siguió apostando fuertemente por el rubro Agrícola y Comercial, mientras que en Casa Matriz se apostó fuertemente por el sector Industrial y Comercial consolidando y solidificando nuestras relaciones comerciales con el sector.

En cuanto a la Banca Consumo, son destacables las importantes incorporaciones de Acuerdos de Beneficios y Convenios, con marcas bien posicionadas en el mercado, la gran mayoría de ellos sin costo significativo, estos convenios redundan en beneficios a los usuarios de tarjetas de créditos, que a su vez promueve el consumo y consolida la marca en el mercado.

En cuanto a INFRAESTRUCTURA FÍSICA, en el año 2016, en Casa Matriz fue habilitado el local del Club de la Salud con una imagen renovada, moderna y funcional que potencia la presencia de marca, incluyendo el primer portal electrónico sobre la Avenida Mariscal López, así mismo se ha realizado una inversión superior a los mil millones en el edificio tradicional a fin de adecuarlo y volverlo más funcional a los requerimientos operativos actuales, aprovechándose más eficientemente los espacios. Mientras que la Sucursal de CDE, fue trasladada al Área 1, mejorando el posicionamiento geográfico, lo que contribuyó a enfocarse y apuntar más al rubro agrícola y comercial de toda la zona.

En cuanto al área de TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, se resalta la puesta en producción de las Tarjetas de Débito con BANCARD, luego de mucho esfuerzo y trabajo en equipo, se logró de forma satisfactoria la migración de PROCARD a BANCARD, esto significó consolidar el producto, tarjeta de débito, ampliando los lugares donde los usuarios pueden utilizar sus tarjetas.

Quepa también destacar que la administración de la Página Web Institucional, paso a ser administrada de manera interna, mejorando los tiempos de respuesta para las actualizaciones, de alta prioridad considerando los temas regulatorios relacionados al mismo. Esto también contribuyó a la constante actualización de los servicios y promociones del producto "Tarjetas Salud".

Así también se ha implementado la aplicación “Scoring o Motor de Decisiones” para el producto de “Tarjetas Salud”, que mediante procesos automáticos contribuye a dar de alta tarjetas, en menor tiempo, de manera eficaz y eficiente, haciéndolo más rentable a la financiera.

El 2016 marca el inicio de puesta en producción desde 1 de octubre del sistema SOLUBANK que gradualmente se irá estabilizando y mejorando para asegurar eficiencia transaccional y un sistema contable y operativo adecuado a las competitivas condiciones actuales.

La habilitación del Home Banking, ha sido otra de las implementaciones que ha contribuido considerablemente a las ventajas ofrecidas a los clientes, así como la instalación del ATM frente al Club de la Salud.

En cuanto a SEGURIDAD LÓGICA, se destaca la actualización y publicación de Nuevas Políticas y Procedimientos de Seguridad, acorde a las exigencias de la Superintendencia de Bancos ajustadas a la serie de normas ISO 27000, estándares de seguridad publicados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) y la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC), así como también ajustadas al MCILIEF, Manual de Control Interno Informático para Entidades Financieras, documento preparado por la Superintendencia de Bancos.

Es también destacable el Entrenamiento Virtual sobre Seguridad Lógica de todos los funcionarios, sobre políticas, normas y procedimientos, esto abarcó a Casa Matriz y Sucursales.

En el área de TALENTO HUMANO, se culminaron las gestiones de consultores contratados quedando el equipo interno responsable de implementar y mejorar los procedimientos, políticas y mejoras en todas las áreas afectadas.

Se ha hecho un relevo de datos que contribuyen al mejoramiento organizacional, a fin de aplicar planes que favorezcan la producción como el crecimiento de los colaboradores, enfocándose en aspectos que hacen a la demografía FINEXPAR, como la segmentación por áreas o generaciones.

El clima organizacional fue medido a través de una encuesta interna arrojando buenos resultados.

En cuanto a la implementación de las Becas Universitarias, durante el año 2016 se ha otorgado beca a 16 personas, habiéndose realizado una inversión de Gs. 42.300.399 (guaraníes cuarenta y dos millones trescientos mil trescientos noventa y nueve guaraníes).

A fin de fortalecer nuestros ratios de solvencia y ampliar nuestras actividades comerciales se ha definido la emisión de bonos subordinados. El proceso de autorización, formalización, emisión y colocación ha sido llevado de manera exitosa. Tal es así, que bajo el status adquirido de Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto, han sido emitidos y colocados en tiempo record la suma de USD 4.000.000.

Al cierre de diciembre, los depósitos en las entidades Financieras totalizaban Gs. 3.255.529.000.000, que implican un aumento del 9,12% con relación al año anterior. Al cierre de diciembre 2016, el total de depósitos en Finexpar S.A.E.C.A., totalizaban Gs. 326.433.000.000 (10% de participación del total).

Por su parte, el saldo de créditos al cierre de diciembre de 2016 es de Gs. 3.509.574.000.000, que implican un aumento del 7,23% con relación al año anterior. Al cierre de Diciembre 2016, el total de créditos en Finexpar S.A.E.C.A., totalizaban Gs. 400.513.000.000 (11,41% de participación del total).

Con relación a los ratios de Rentabilidad tenemos lo siguiente:

- **Utilidad antes de Impuestos / Activos:**
(Promedio del Sistema (Financieras): 1.81%.
Finexpar S.A.E.C.A.: 2.29% (al cierre del 2015 fue de 3,11%)

- **Utilidad antes de Impuestos / Patrimonio:**
Promedio del Sistema (Financieras): 15.20%
Finexpar S.A.E.C.A.: 25.87% (al cierre del 2015 fue de 33,78%)

Esto implica una mejora en los indicadores de Rentabilidad.

La morosidad promedio de las entidades financieras se ubica en 5,73% al cierre del año, siendo la de Finexpar S.A.E.C.A, de 4.10 %.

De los ratios logrados durante el Ejercicio 2016, especialmente el de utilidad y liquidez se desprende con meridiana claridad que ha sido un año muy exitoso.

- Cartera Bruta al 31.12.15 Gs. 334.701 MM – Cartera Vencida Gs. 11.460MM
Indicador de Mora: 3.62% – Total Previsiones: Gs. 12.288MM

Previsiones Genéricas: Gs. 3.570MM

- Cartera Bruta al 31.03.16 Gs. 318.475MM – Cartera Vencida Gs. 13.606MM
Indicador de Mora: 4.50% - Total Previsiones Gs. 7.716MM

- Cartera Bruta al 30.06.16 Gs. 323.615MM – Cartera Vencida Gs. 8.450MM
Indicador de Mora: 4.75% - Total Previsiones Gs. 5.394MM

- Cartera Bruta al 30.09.16 Gs. 331.301MM – Cartera Vencida Gs. 21.267MM
Indicador de Mora: 6.79% - Total Previsiones Gs. 13.201MM

- Cartera Bruta al 31.12.16 Gs.418.667 MM – Cartera Vencida Gs. 17.177 MM

Indicador de Mora: 4.10% - Total Provisiones Gs. 14.809MM

Provisiones Genéricas: Gs. 4.006MM

El incremento de la cartera activa fue del 20.05%, y la morosidad aumentó 0.48% con perspectivas muy alentadoras con respecto al crecimiento de una cartera sana, en el periodo 2016 y sobre todo prepararnos para enfrentar el desafío de hacerla más rentable, consolidada y sostenible.

El resultado comercial del ejercicio 2016 fue de Gs 11.258.756.162; de la utilidad expresada, fue aplicado para el pago de Impuesto a la Renta Gs 1.065.780.298. Teniéndose de esta forma una utilidad después de Impuesto de Gs 10.192.975.864, de cuyo resultado se constituye la Reserva Legal Art. 27 de la Ley 861/96 por Gs. 2.038.595.173. La utilidad líquida a distribuir del ejercicio es de Gs. 8.154.380.691

La Circular SB. SG. N° 00006/2016 del BCP establece que la variación del índice de precios al consumidor correspondiente al ejercicio 2016 es del 3.1%. El índice mencionado precedentemente debe aplicarse sobre los capitales mínimos actualizados en el año 2016 y conforme a lo exigido en la Res. Nro. 17, Acta Nro.78 de fecha 24.11.2010, por lo que el capital mínimo integrado legalmente exigido para las distintas entidades es de Gs. 23.276 MM, nuestra entidad al cierre de las operaciones del 31.12.2016 tiene integrado la suma de Gs. 31.665 MM.

Es primordial para nosotros expresar nuestro agradecimiento y reconocimiento a los Sres. Accionistas, Inversores y clientes, que han apostado y confiado en Financiera Firexpar S.A.E.C.A.

A los señores Asambleístas, decimos, que renovamos nuestros compromisos de seguir impulsando nuestros negocios, enfocados al crecimiento sostenido y sostenible, orientándonos siempre hacia nuestros valores como empresa, apegados a los Planes Estratégicos trazados para la consecución de nuestras metas.



Luis María Zubizarreta Zaputovich

Presidente